詐欺には注意！

「詐欺防止の手引き」

○ オレオレ詐欺
○ 還付金詐欺
○ 金融商品等取引詐欺
○ 架空請求詐欺
○ 送りつけ商法

被害にあわない為の対策を
しましょう！

内閣府認定626号
NPO法人 いきいきつながる会®

電話 06-6449-6721

〒550-0002
大阪市西区江戸堀 1 丁目 23 番 13 号肥後橋ビル 3 号館 403

第1　だまされないための最も効果的な方法は何か！

◎ 詐欺犯人からの電話に高齢者を直接出させない！
◎ 高齢者の財産財物管理を家族であるあなたがする！

高齢者の多くがそろって口にする言葉は、

『自分はだまされない。息子や孫の声は必ず分かる。』

です。しかし、実際は、『だまされない』と公言している方達が、被害に遭っています。

これは、高齢の方に、**『声を聞き分けろ。簡単に送金するな。』**といくら教え込んでも、それだけでは限界があることを物語っています。

※ 騙されないためには家族一丸の取組みが必要だ！

1　留守番電話設定にする！

在宅中でも、留守番電話に設定しておきましょう。

犯人は、自分の声が録音されることを嫌がりますので、犯人の方から切ってしまいます。

身内の方は、あらかじめ「合い言葉」を決めておき、留守番電話応対中に「合い言葉」を吹き込み、確認が取れたら受話器を取りましょう。

この機能設定は高齢者では無理です。あなたがしてください。

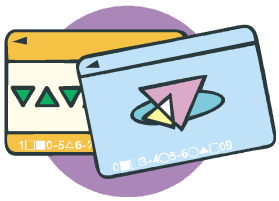
電話機の中には**『登録電話番号以外着信拒否』**（電話機に登録していない相手（詐欺犯）からの着信を拒否する機能）を備えた機種もあります。

詳しくは次ページをご覧ください。

2　祖父母や両親等の財産管理にもっと関心を！

高齢者のみに財産管理を任せると、詐欺被害に遭う危険度が高くなります。できれば、若い世代の家族の方達で管理することが得策です。

高齢者の方は、詐欺の手口を知っていても、家族を助けたい一心で、平常心を失ってしまいます。



通帳やキャッシュカード、暗証番号、印鑑等は、肉親であるあなたがしっかりと管理することで、振り込め詐欺被害を防ぐことができるのです。

第2　詐欺犯の電話に対抗できる電話機の機能等

1　電話機本体の機能で対応可能

◎『電話帳登録』

家族や知人等の生活に必要な電話番号を登録しておき、電話がかかってきた際は、まず相手を確認し、知らない電話には出ないようにしましょう。

◎　『留守番電話』

自宅の電話を留守番電話に設定し、登録番号以外からの電話の場合、相手の声や用件を確認してから受話器を取るか、家族に確認してもらってから、後でかけ直しましょう。

◎　『登録電話番号以外着信拒否』

家族の電話等、登録した電話以外はつながらないため、詐欺犯人の電話をシャットアウトすることが可能です。

2　電話事業者のサービス

サービスの追加申し込みが必要です。契約している通信事業者にサービス内容を確認してください。

別途料金はかかりますが、主なものは次のとおりです。

◎　『発信電話番号の表示』

電話に出る前に、かけてきた相手の電話番号が表示されます。

事業者により、「ナンバー・ディスプレイ」「発信番号表示」等、サービスの名称は異なりますが、内容は同じです。

更に、かけてきた相手の名前が電話番号とともに表示されるサービスを行っている事業者もあります。

◎　『着信電話番号の案内』

不審な電話を受けた直後に「１３６」をダイヤルすると、最後にかかってきた電話番号を音声で知らせます。１回につき約３０円かかります。

◎　『電話の転送』

自宅や実家にかってくる電話を転送し、高齢の家族が直接受けないようにする方法もあります。

家族の目が行き届いていれば、被害に遭うことはありません。

3　振り込め詐欺対策用装置

登録以外の電話からかかってきた場合、「振り込め詐欺等の不審な電話」であることの画面表示と音声での警告を行い、更に、通話中に登録している家族との三者通話ができる機能をもった装置もあります。

詳細は、公益財団法人群馬県防犯協会へお問い合わせください。（027-221-2230）

～まずは、自宅の固定電話対策を！～

第3　必見！これが詐欺の手口だ！騙しの口実だ！

犯行種別		犯行手口・高齢者を騙す口実
オレオレ詐欺	親族かたり	1　突然電話をかけてきて新しい連絡先を指定 「携帯電話が壊れた」「迷惑電話が多く番号を変えた」「会社の電話を使っている」 2　緊急にお金が必要になったと連絡 「会社の金を使いこんだ」「会社の金をなくした」「借金が返せない」「不倫して相手を妊娠させた」「投資に失敗した」「痴漢した」等、人に言えない理由 4　すぐに現金を用意するよう依頼 「ATMで振り込んで」「代理の者に渡して」「金融会社に連絡して」「東京まで持ってきて」
	警察官かたり	1　突然、警察官を名乗る者から電話 「犯人を捕まえた」「あなたの口座が犯罪に使われている」と連絡 2　現金・キャッシュカードを預かると連絡 「警察で現金を保管する」「銀行協会の者が取りに行く」「キャッシュカードを預かる」
還付金等詐欺		1　突然、市役所等の職員を名乗る者から電話 「還付金があります」「手続きは本日まで」 2　ATMに行くよう指示 携帯電話で操作を指示し、知らない間に犯人の口座に現金を振り込んでしまう
金融商品等取引		1　突然、パンフレットが送られてくる 2　電話で勧誘 「必ず儲かる」「名前を貸してくれればお礼をする」「以前の被害を回復する」 3　繰り返し現金を要求 「手続きに失敗した」「立て替えた分は後で返す」
架空請求詐欺		1　突然、電話・手紙・メール等で未払いがあると連絡 「払わなければ法的手続きを取る」「警察に捕まる」 2　繰り返し現金を要求
送り付け商法		1　突然、電話で注文を受けた商品を届けると連絡 「確かに注文を受けている」と言い張る 2　代金引き換えで荷物を配達

～犯人は、お金を下ろす際にウソの理由を言うよう指示～
～振り込み、手渡し、郵送、宅配便等様々な方法を指示～

第４　家族の決まり事を確認し合う（我が家の対策決定！）

～犯人の手口を知った上で、次の対策を立てることが必要です～

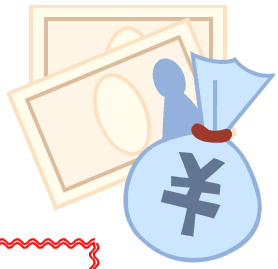
１　まず疑う！
２　相手を確認する！
３　家族に相談（報告）する！
４　はっきり断る！

留守番電話設定や財産管理体制が整ったら、次は『家族の決まり事』を決定しましょう！これは、あなたがリーダーシップを発揮しないとできません。

被害を防ぐのはあなたの一言です！

あなた自身の言葉で、直接語りかけましょう！

まめな連絡、家族の会話が被害を防ぎます。



～覚えやすい川柳で被害防止～

○　息子でも　第一声は　合い言葉！
○　毎日の　定時連絡　「変わりない？」

～家族の大切な財産を犯人グループに絶対渡さない～

１　オレオレ詐欺対策

俺は、電話で金の無心は絶対しない！電話で「金を用意して（振り込んで）と言ってきたら、それは詐欺師だ！

携帯電話の番号は変えない！変えたと言ってきたら、それは詐欺師だ！必ず今までの番号に連絡すること！

警察は現金やキャッシュカードを預からない！口座番号や暗証番号も聞かない！そんな電話がかかってきたら１１０番！

ひとりで判断せず、不安なことは、必ず俺に相談すること！まず、合い言葉を確認！

○　電話では　金を出さない　我が家の掟
○　声変わり　ケータイ変えたは　サギかウソ

2　還付金等詐欺対策

役所から電話で「還付金がある」と連絡してくることはない！そんな電話は詐欺だ！

ATMでは還付金はもらえないよ！「ATMへ行って」と言われたら、それは詐欺だ！

○　還付金　あるならそっちが　持って来い！
○　還付金　電話じゃ言わない　役所では

3　金融商品等取引（パンフレット送り付け）詐欺対策

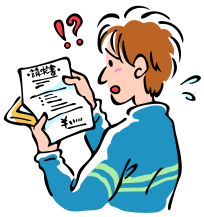
パンフレットが送られて来たらすぐに俺に電話すること！
投資話を信じるな！

「パンフレットが届きましたか？」とか「名前を貸してください」なんて電話がかかってきたら、それは詐欺だ！信じるな！

○　それらしき　パンフレットにゃ　ご用心！
○　「絶対に、儲かる」はない　絶対に！

4　架空請求詐欺対策

代金が未払いなんてことは、あり得ない！金を払わず、すぐに俺に言うこと！

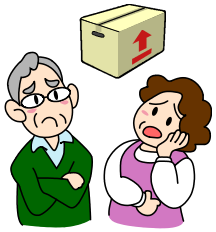


相手が連絡するように言って来ても、絶対、自分から連絡しないこと！

○　ダメなのは　あわてた送金　すべてパー！
○　振り込まず　金も渡さず　警察へ！

5　送り付け商法対策

相手が「頼まれた」と言い張っても、「頼んでいない」とはっきり断ること！



荷物が届いても、頼んだ覚えがなかったら、絶対受け取らず、金も払わないこと！

○　「頼んでない」　はっきり断り　被害なし！
○　「まあいいや」　安易な判断　被害拡大

第５　騙されたふり作戦で、犯人を捕まえてやりましょう！

～病巣（犯人）を排除し、病気の原因となるストレスを解消しましょう～

　皆さんの自宅や実家に犯人からの電話が架ってきた時は、直ぐに警察に連絡してください。

　だまそうとしている犯人を皆さんの演技で反対にだましてやりましょう！

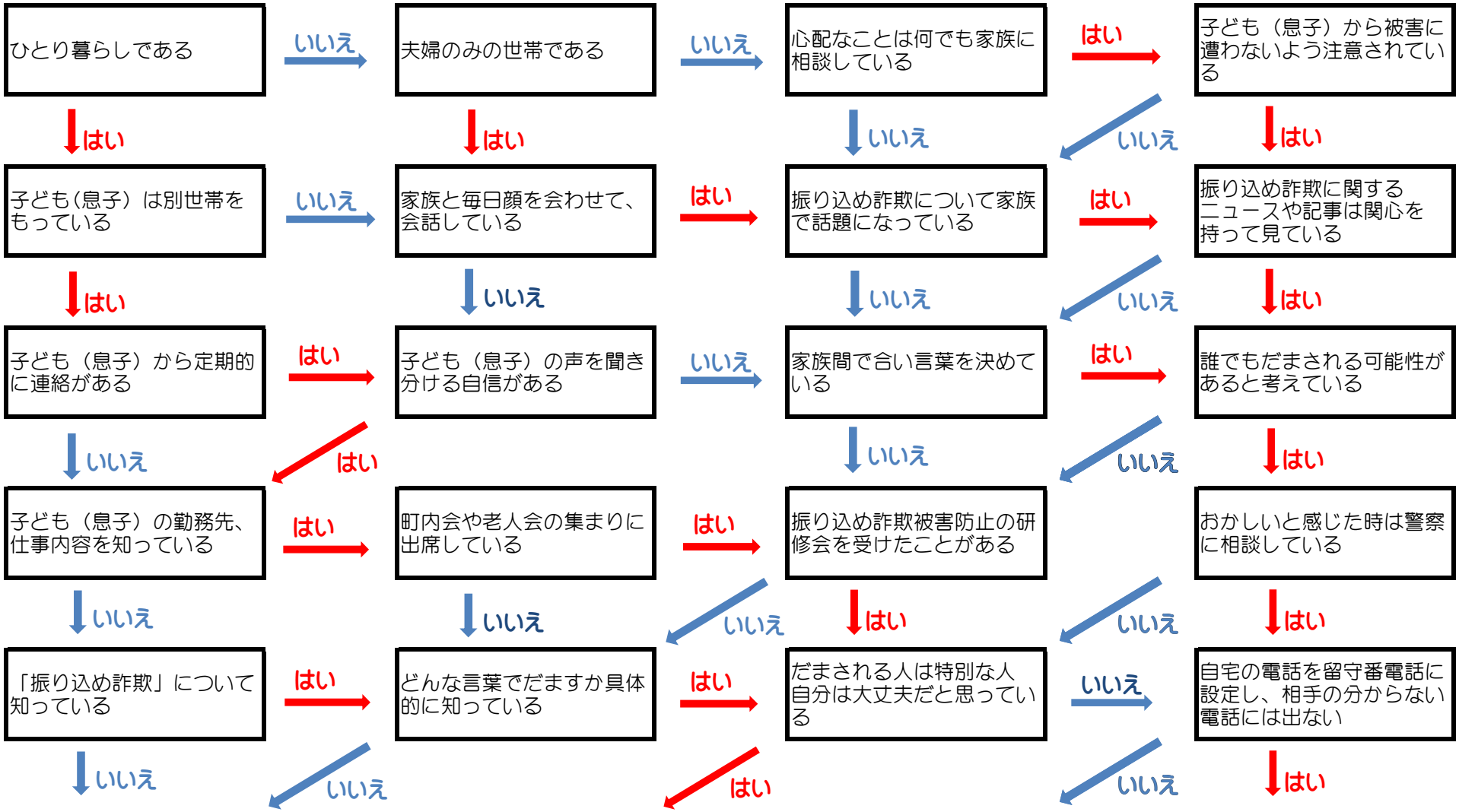
　危険なことをお願いしたりするものではありませんので、是非、ご協力をお願いします。

○　だまされた　ふりしてこっそり　警察へ！
○　振り込まず　金も渡さず　警察へ！

だましとられたお金を取り戻すのは、非常に困難です！

息子の一大事！
なんとかしなくちゃ

あなたの危険度をチェック　やってみましょう



振り込め詐欺被害危険度100％
すぐに警察に連絡してください。警察官が防犯指導を行います。直ちに電話機対策も！

振り込め詐欺被害危険度75％
振り込め詐欺について知っていても被害にあっています。自分を過信せず必ず相談しましょう。電話機対策も忘れずに

振り込め詐欺被害危険度50％
犯人は様々な手口でだまそうとしています。相手の分からない電話には出ないようにしてください。

振り込め詐欺被害危険度25％
普段から家族との連絡を密にし危機意識を持ち続けてください。誰でも被害に遭う可能性があるのです。

24時間365日対応!

少しでもあやしいなと思ったら

ご連絡ください！

内閣府認証　６２６号
高齢者総合支援サービス
NPO法人いきいきつながる会®

● お電話でのお問い合わせ 06 - 6449 - 6721

大阪本部 〒550-0002
大阪市西区江戸堀 1 丁目 23 番 13 号肥後橋ビル 3 号館 403